

Softwareprogrammer der via pc'en sikrer en optimal behandling af jeres indkomne opkald, forøger produktiviteten og skaber gode kunderelationer. Modtag den rigtige information på det rigtige tidspunkt.

De tre nye applikationer er windows-baserede applikationer, der integrerer computerteknologi med telefoni (CTI) og som giver medarbejderen de relevante oplysninger der skal til for at kunne behandle opkaldet optimalt.

OfficeServ Call

Med OS Call får brugerne systemtelefonens mange faciliteter direkte op på pc-skærmen. Blot ved et tryk på musen kan man ringe op og besvare opkald, stille samtaler om, afholde telefonkonference og ringe op via kortnumre. Hurtigt og enkelt!

Informationer om ind- og udgående opkald vises på skærmen og kan kædes sammen med informationer i andre systemer. Ved integration til firmaets kontakt-database, f.eks. Microsoft Outlook, kan brugerne se vigtig kontaktinformation, før der ringes op til kunden/kontakten.

OfficeServ Call viser også kollegernes telefonstatus. Det vil sige om de er ledige, taler i telefon eller har aktiveret "Forstyr ikke" funktionen (DND).



OfficeServ Operator

Applikation der kan håndtere og organisere den indkommende teletrafik. Dette er medvirkende til optimal behandling af de indkomne kald. Et system der stiller jeres kunder tilfredse.

PC omstilling

- Telefonstatus over alle lokalnumre
- Udringning og oversigt over systemets kortnumre
- Viderestil direkte til mailbox
- Opsætning af konference
- Notatfunktion, tilføj notat til kald der er på HOLD
- Husker indkomne kald fra de sidste 3 omstillinger
- Kø oversigt
- VIP Funktion
- Sæt DND/Viderestilling for andet lokalnr.
- Intelligent søgning på navn eller nummer
- Muse styring
- Genvejstaster



OfficeServ EasySet

Brownerbaseret program, der via brugergrænseflade med brugerens egen telefon afbilledet, giver brugeren let adgang til opsætning af egen telefon, gælder alle systemtelefoner og analoge telefoner.

Programmering af lystaster

- Få vist navn eller nummer i telefonens display
- Lås telefon
- Ændring af password
- Opsætning af viderestilling
- Ændring af navn i display
- Opsætning af kortnummer
- Ændring af dato visning i display
- Opsætning af tekstbeskeder inkl. 5 brugerdefinerede beskeder
- Aktivering af Autosvar eller normal ringning
- Indstilling af volumestyrke for højttaler, håndsæt samt ringetoner

Systemkrav

OS EasySet Klient
Pentium 3, 800 Mhz
256 Mb Ram
30 Gb HD
Tilsluttet lokalnetværk
Internet Explorer 6.0

OS Call
Pentium 4, 512 Mb Ram
40 Gb HD
Windows 2000/XP Pro
(med nyeste SP)
Tilsluttet lokalnetværk

OS Operator
Pentium 4, 512 Mb Ram
40 Gb HD
Windows 2000/XP Pro
(med nyeste SP)
Tilsluttet lokalnetværk
Monitor 17"
Resolution 1024*768
eller større Ved mere end
300 lokalnumre anbefales
dual-processor

OS EasySet Server
Pentium 4, 512 Mb Ram
40 Gb HD
Windows 2000/XP Pro
(med nyeste SP)
Tilsluttet lokalnetværk
Microsoft IIS installeret