

Informationer om virksomhedens samtalemønstre.

Hvor mange opkald modtager virksomheden hver dag? Hvor lang er den gennemsnitlige taletid? Hvor mange opkald gik tabt? Hvor længe ventede kunderne på at komme igennem til en medarbejder? Hvor mange gange i løbet af dagen var alle medarbejdere optaget?

Disse relativt simple statistikoplysninger lagres automatisk i alle vore telesystemer, og informationerne kan aflæses dagligt fra en systemtelefon med display eller udskrives på en printer.

Ønsker virksomheden mere specifikke oplysninger fordelt på afdelinger, lokalnumre, opdelt i tidsintervaller, tilbyder vi statistikmoduler som kan behandle disse data. Herfra kan informationerne vises i diagrammer og på rapporter.

Oak Call Management fra Oak Telecom

OAK er en call center løsning til virksomheder der har afgørende fokus på at maksimere produktiviteten eller optimere bemanning eller åbningstider efter teletrafikken.

OAK er ideel til at forsyne virksomhederne med detaljeret information om antal opkald, ventetider, samtalelængder og kapaciteten i specifikke ringegrupper, minut for minut.

Features

- Brugervenligt Windowsbaseret interface
- Stort udvalg af rapporter, grafer og statistikker
- Rapporter for alle brugere eller opdelt på grupper eller lokalnumre
- A-nummer registrering af samtaler
- Respons analyser (antal kald, varigheder, ventetider)
- Trafik analyser
- Konto- eller klientrapporter
- Automatisk eller lejlighedsvis registrering af data
- Eksport af rapporter
- Kan bruges af virksomheder med flere lokationer

Systemkrav

Windows 2000 SP4 eller Windows XP SP1
Hyperterminal

Hardware

Ny eller fejlfri PC (skal være jordet)
Pentium 3 800 Mhz / 256 Mb Ram
20 Gb hd
CD rom / Floppy-drev
1 stk ledig COM port / 1 stk ledig Parallel-port
(Ved Wallboard 2 stk ledig COM-porte)



PhonEx Pro fra Mind CTI

PhonEx er et kombineret billing- og statistikprogram, som giver fortrinlige debiteringsoplysninger om samtaleforbrug og varighed for hver klient/konti.

PhonEx kan opdele omkostninger over samtaleforbrug på lokalnumre, afdelinger eller firmaer, der deles om samme telefonanlæg.

Features

- Brugervenligt Windowsbaseret interface
- Effektiv registrering af firmaets teletrafik
- Optimering af omkostninger
- Brugerdefinerede rapporter
- Prædefinerede rapporter
- Rapport planlægningsmodul
- Hastigheden på udregningerne - det hurtigste program af sin art på markedet
- Skalerbarhed - PhonEx kan håndtere telesystemer med nogle få lokalnumre til systemer med tusinder
- Høj driftssikkerhed - automatisk backup

Systemkrav

Windows 2000 SP4 eller Windows XP SP1
Hyperterminal

Hardware

Ny eller fejlfri PC (skal være jordet)
Pentium 3 800 Mhz / 256 Mb Ram
20 Gb hd
CD rom / Floppy-drev
1 stk ledig COM port / 1 stk ledig Parallel-port
1 printer driver tilsluttet