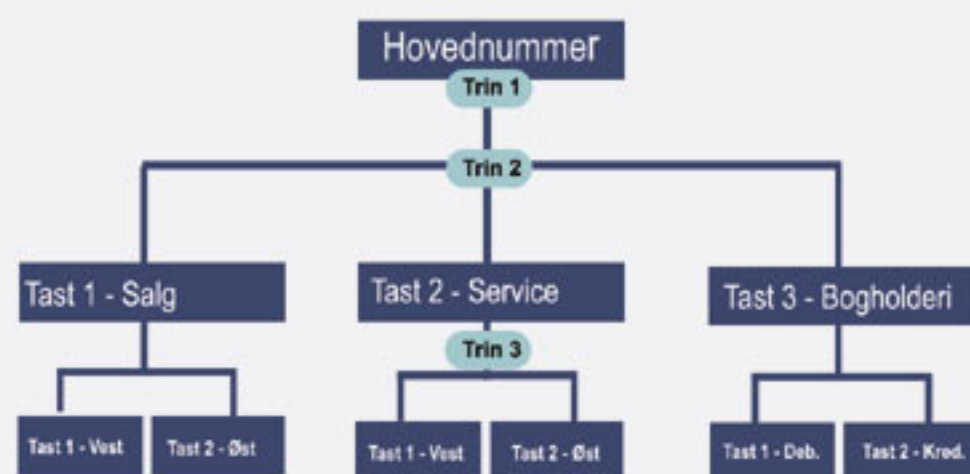


Der findes forskellige typer af digitale funktioner til DanDial's telesystemer. Der er Voice Reponse, Kø/Svar og den digitale telefonsvarer. Funktionernes kapacitet varierer efter telesystemets type.

Voice Response

Med et Voice Response system kan kunder og leverandører via telefonen taste sig frem til den afdeling, de ønsker kontakt med. Et system der automatisk vil betyde besparelser og effektiviseringer i virksomheden, idet en omstillingsfunktion ikke længere er relevant. Nedenfor vises et eksempel på et Voice Response system.

Hver kasse repræsenterer en "boks", hvori der kan træffes et valg om den videre destination. For eksempel "Tast 1 for Salgsafdelingen, tast 2 for Serviceafdelingen tast 3 for.....o.s.v."



Der kan være 12 "bokse" i et Voice Response system. Antallet af trin betyder ingenting, der kan i princippet være 12. Hvis en slutboks er optaget er der flere muligheder - samtalen kan blive sendt tilbage til omstillingen, den kan indgå i et kø/svar system eller kan blive stillet om til et Voicemail system.



Kø/Svar

Et kø/svar system fastholder opkaldet og placerer det i kø, indtil receptionisten/medarbejderen er ledig. Kø/svar systemet kan kombineres med Voice Response og dermed skabe en effektiv indringning, der har den fordel at den potentielle kunde fastholdes og informeres om forløbet.

Systemet kan udbygges med pausemusik via en ekstern CD-afspiller eller indbygget ventemusik.

Digital Telefonsvarer

Den fuldt digitale telefonsvarer kan programmeres så til- og frakobling foregår automatisk på faste tider af døgnet.

Via en kode kan de indtalte beskeder ændres fra omstillingen.

Bemærk - de 3 omtalte funktioner anvender samme kort og vil derved lægge beslag på max. kapaciteten.



Specifikationer AA og MISC 2 kort

- 2 min. taletid
- 4 samtidige samtaler
- 12 Voice Response "bokse"
- Antal grupper varierer med telesystemets type