



Et Voice Mail system giver virksomheden mulighed for at forbedre serviceniveauet for indkommende opkald og for at øge medarbejdernes effektivitet.

Med et Voice Mail system bliver telefonen altid besvaret, uanset om medarbejderen er optaget eller ude af huset. Opkald går aldrig tabt eller forbliver ubesvaret, selv når der er travlt.

Voice Mail systemerne findes i flere varianter, både enkle og avancerede udgaver. De simple modeller kan sammenlignes med mobiltelefonens beskedsvar, mens de avancerede modeller indeholder utallige funktioner.

## Funktioner

- Hver medarbejder kan indtale sin egen personlige velkomsthilsen
- En beskedfunktion oplyser antallet af ventende beskeder samt dato, tidspunkt og nummer på den person, der har lagt beskeden
- Beskeder kan screenes før man beslutter at besvare dem
- Mulighed for at sende beskeden videre til kolleger, mobiltelefon eller privatnummer
- Uaflyttede beskeder kan automatisk blive videresendt til en kollega efter en given tid
- Man kan indtale personlige aftaler eller møder
- Mulighed for at optage samtaler
- Voice Mail aktiveres nemt ved blot et tryk på systemtelefonen
- Mulighed for at vælge om alle opkald skal dirigeres til Voice Mailen eller kun når telefonen er optaget eller ikke besvares



## Specifikationer Vocal

- To samtalekanaler
- 5 timers taletid
- 48 mailbøxer
- Benytter to analoge lokalnumre
- Enkel model

## Specifikationer SVM 400

- To eller 4 samtalekanaler
- 5 timers taletid
- 50 mailbøxer
- Benytter to digitale lokalnumre
- Integreret med telesystemet

## Specifikationer SVMI 4

- To samtalekanaler
- 5 timers taletid
- 50 mailbøxer
- Integreret med telesystemet

## Specifikationer SVMI 8

- Fire eller 8 samtalekanaler
- 140 timers taletid
- 1000 mailbøxer
- Integreret med telesystemet